

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020

# Выполненные работы:

- Обеспечение безопасности сотрудников компании в связи с тяжелой эпидемиологической ситуацией в мире
- Поддержка клиентов ANICS путем предоставления скидок и выделения бонусов для оплаты услуг
- Заморозка цен на услуги платформы ANICS до конца года
- Выделение средств из ПРОЕКТ FOND на целевое обучение выпускников 2020 года по программе FOND UNIVERSITY
- Полный переход продуктов компании на принцип SINGLE PAGE APPLICATION и подход MOBILE-FIRST
- Переход на концепцию CI/CD (непрерывная интеграция и доставка)
- Переход платформы ANICS на архитектуру SAAS

# Выполненные работы:

- Полный отказ от стороннего ПО в работе CORE ANICS
- Открытие платформы ANICS для индивидуальных предпринимателей
- Запуск магазина приложений внутри платформы ANICS
- Обновление бренда субпродуктов SPASER RUS
- Обновление продуктов компании в соответствии с новой стратегией SPASER RUS
- Публикация исходного кода технологий ENDCODER и UNIFIED DATA CACHE SPASER
- Изменения в структуре управления компании
- Переход платформы ANICS на модульную систему работы SCARLET SAILS

# Выполненные работы:

- Запуск новых продуктов и сервисов на платформе ANICS
- Открытие представительства SPASER RUS на территории западного побережья США
- Запуск DESIGN SP PRO – единой дизайн-системы
- Оптимизация кода и отказ от устаревших модулей, функций и решений
- Запуск программы SPASER.BUGKILLER для поиска уязвимостей
- Запуск новой панели управления на ресурсах
- Запуск SPASER PETERSBURG, как отдельного направления
- Запуск SPASER TV на территории России и стран СНГ
- Расширение SPASER RUS за счёт поглощения конкурентов

# Выполненные работы:

- Проведение промо-акций и рекламных кампаний в целях привлечения новой аудитории на продукты компании
- Организация онлайн-мероприятий для презентации новых продуктов компании
- Увеличение количества сотрудников компании
- Привлечение молодых кадров путём проведения летней стажировки в SPASER RUS
- Запуск новых серверов для стабильной работы ресурсов и сервисов компании по всему миру
- Привлечение новых инвестиций для дальнейшего развития SPASER RUS и её продуктов
- Сотрудничество с различными компаниями для повышения качества работы компании

# Заявление

**Подготовленный отчёт может содержать информацию прогнозного характера. Последствия COVID-19 могут повлиять на экономическую ситуацию в странах, на рынок поставок услуг, а следовательно на бизнес SPASER RUS, её операционные и финансовые показатели.**

**На дату публикации данного отчёта Компания не может точно оценить влияние данных событий на дальнейшее развитие бизнеса.**

**Вместе с тем, ситуация, вызванная пандемией сыграла важную роль для Компании, ускорив её развитие и увеличив долю на рынке поставки услуг B2B. Если ранее реализацию концепции ONE PLATFORM, которая позволяет бизнесу организовывать работу своей компании полностью внутри платформы, планировалось завершить в течение четырёх лет, эпидемия COVID-19 сократила этот срок до одного года.**

**Сегодня Компания имеет лидирующие позиции на рынке по поставке B2B услуг в ключевых странах. SPASER RUS активно участвует в цифровизации бизнеса и обладает достаточной финансовой устойчивостью на период 2021 года и далее.**

**В частности, Компания подготовлена к законодательным нормам стран по стабилизации эпидемиологической обстановки, Компания ожидает чистую прибыль за 2020 год в 7 раз выше от планируемой ранее.**

**2 462 000**

**человек**

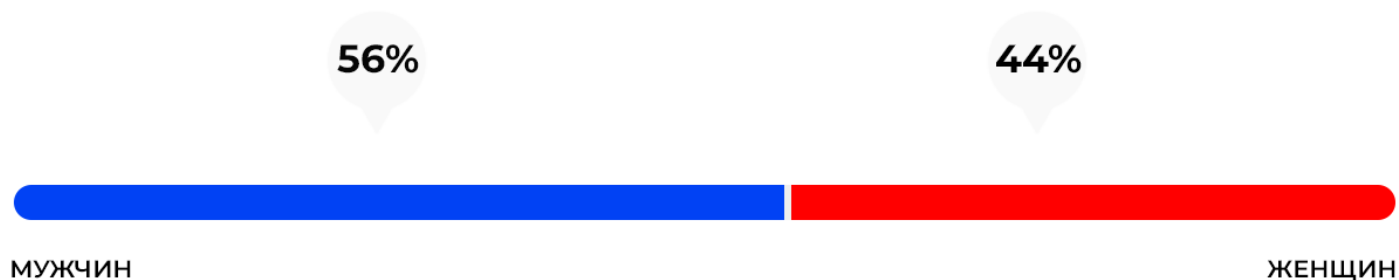
**ПОСЕЩАЮТ РЕСУРСЫ  
SPASER RUS ЕЖЕДНЕВНО**

915 860 000

**человек**

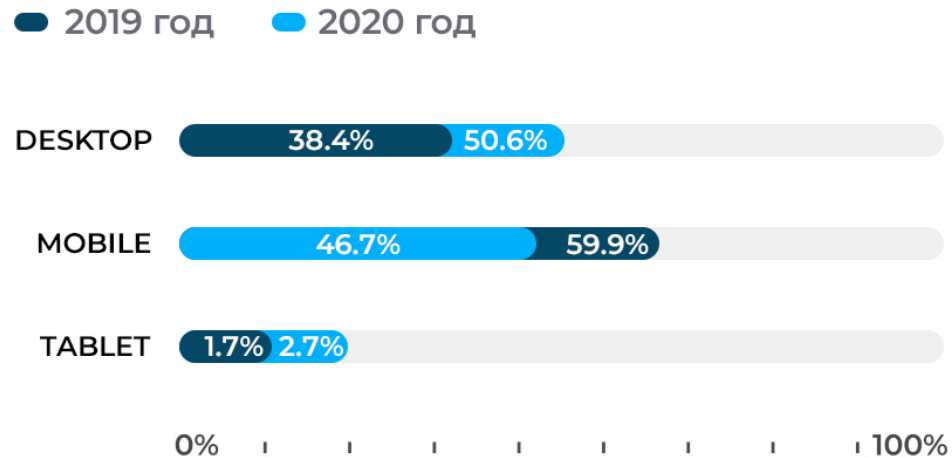
**ПОСЕТИЛИ РЕСУРСЫ  
SPASER RUS**



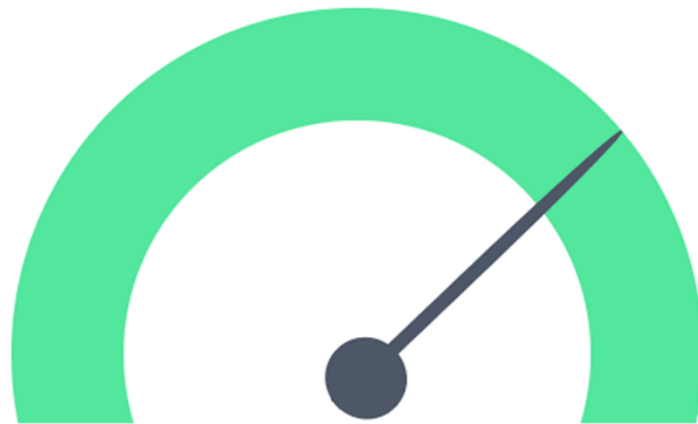


# АУДИТОРИЯ ПРОЕКТОВ SPASER RUS

# Устройства



**НА**



**72%**

**УСКОРЕНА РАБОТА  
ПРОДУКТОВ КОМПАНИИ**

По сравнению с данными за аналогичный промежуток 2019 года



По сравнению с данными за аналогичный промежуток 2019 года

# НА



**42%**

РАЗМЕР КОДА  
CORE ANICS



**100%**

НЕЗАВИСИМ ОТ  
СТОРОННИХ СЕРВИСОВ



# ОТКАЗОВ ПРИ ЗАГРУЗКЕ РЕСУРСОВ



# 7216

**АТАКИ НА МОЩНОСТИ КОМПАНИИ  
БЫЛО ПРОИЗВЕДЕНО**



9

# КРУПНЫХ СБОЕВ В РАБОТЕ РЕСУРСОВ





**26**

**ОНЛАЙН-МЕРОПРИЯТИЙ  
ОРГАНИЗОВАНО SPASER RUS**



**78**

В 2018 ГОДУ

**137**

В 2019 ГОДУ

**ЧЕЛОВЕК В КОМАНДЕ  
SPASER RUS**

**569**

В 2020 ГОДУ

1

компания с  
собственным ядром  
в B2B

×4

темпы роста превышают  
рост рынка

В 7 раз

больше скорректированная  
чистая прибыль

+1

представительство  
компании

1

единая SAAS-платформа  
для бизнеса по всему миру

+742%

рост количество  
клиентов ANICS

+9,7%

на рынке B2B услуг

94%

индекс лояльности  
пользователей

ТОП-10

по рентабельности  
по EBITDA

# Офисы компании



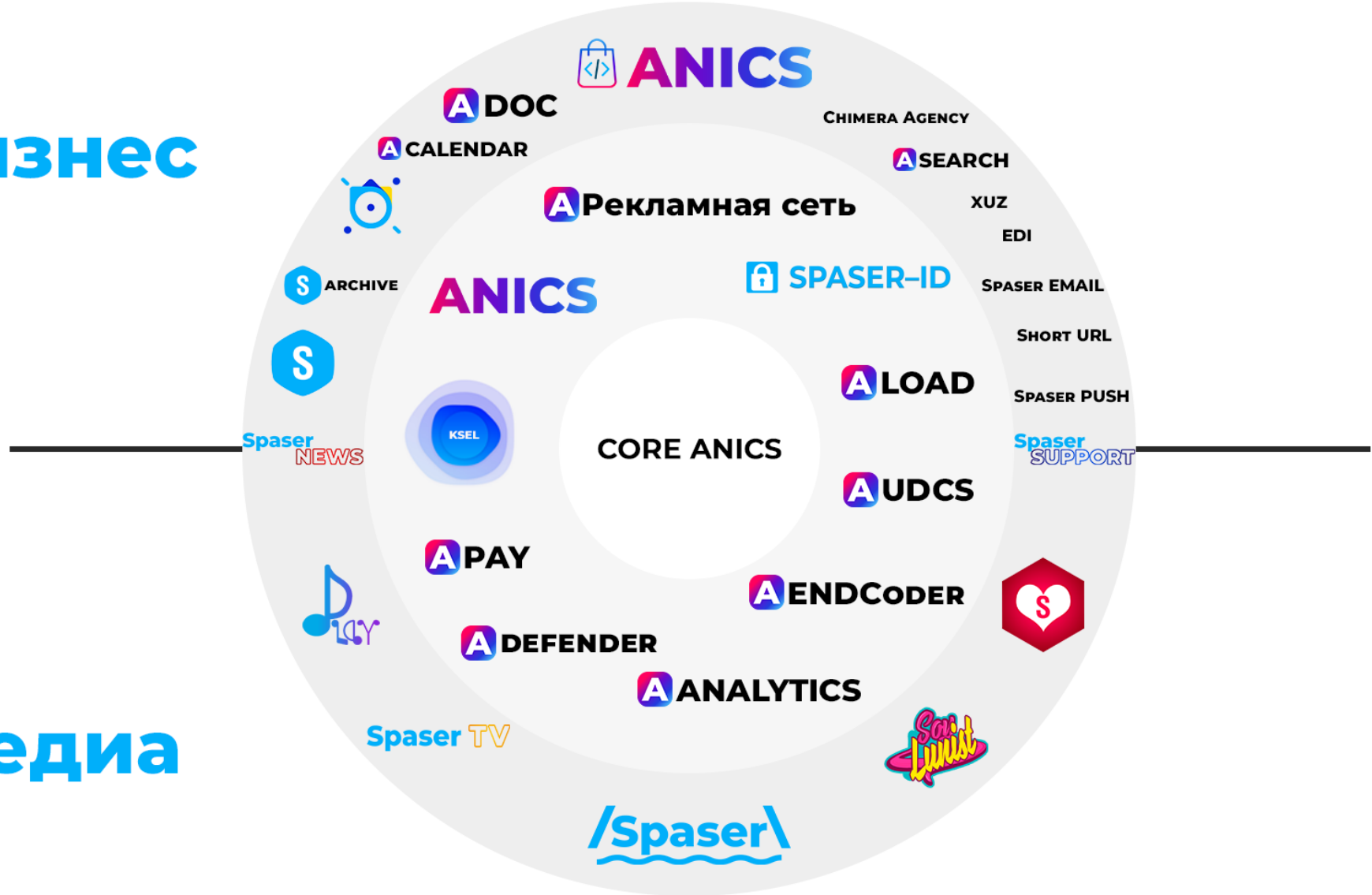
1 – Санкт-Петербург  
2 – Москва

3 – Амстердам  
4 – Дублин

5 – Нью-Йорк  
6 – Сан-Хосе

Бизнес

Медиа



**Spaser RUS**

# Летняя стажировка

**7 548**

человек

ПОДАЛИ ЗАЯВКУ

**234**

человека

БЫЛИ ПРИГЛАШЕНЫ

**58**

человек

ПОЛУЧИЛИ РАБОТУ  
ПО ИТОГАМ СТАЖИРОВКИ

# PROJECT FOND UNIVERSITY

**6 357**

**человек**

**ПОДАЛИ ЗАЯВКУ  
НА ОБУЧЕНИЕ**

**247**

**человек**

**БЫЛИ ПРИГЛАШЕНЫ  
НА СОБЕСЕДОВАНИЕ**

**100**

**человек**

**ПОЛУЧИЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ  
ОБУЧАТЬСЯ БЕСПЛАТНО**



# Spaser SUPPORT

# Обновление площадки



**94%**

посетителей

**ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОЦЕНИЛИ  
ИЗМЕНЕНИЯ**

**107 572 112**

**обращений**

**ОБРАБОТАНО  
ПОДДЕРЖКОЙ КОМПАНИИ**

**/Spaser\**  


# Выполненные работы:

- SPASER PETERSBURG – отдельное направление компании
- Переход на принцип SINGLE PAGE APPLICATION и подхода MOBILE-FIRST
- Интеграция сервисов партнёров для роста конверсии
- Предоставление источникам информации инструментов для наполнения портала контентом
- Более плотная интеграция в экосистему города
- Взаимодействие с региональными организациями для повышения качества предоставляемой информации
- KSEL – агрегатор новостной ленты и афиши портала
- Взаимодействие с региональными органами власти для предоставления достоверной информации по COVID-19





1

**СРЕДИ ТУРИСТИЧЕСКИХ ПОРТАЛОВ  
ВОСТОЧНОГО ПОЛУШАРИЯ**

# Новый логотип



**98%**

**посетителей**

**ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОЦЕНИЛИ  
ИЗМЕНЕНИЯ**



# Обновление площадки



**90%**

**посетителей**

**ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОЦЕНИЛИ  
ИЗМЕНЕНИЯ**

148 264 000

**человек**

**ПОСЕТИЛИ  
SPASER PETERSBURG**



**32**

**МИНУТЫ**

**СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ  
ПОСЕЩЕНИЯ РЕСУРСА**



**39 558 000**

**человек**

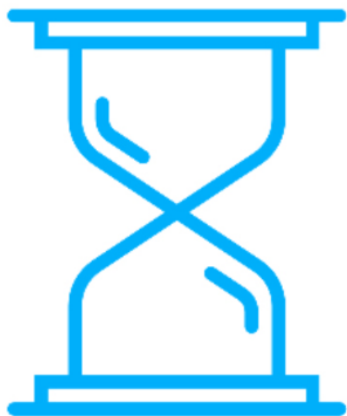
**ПОСЕТИЛИ  
SPASER PLAY**



**128 571 000**

**воспроизведений**

**SPASER PLAY**



**53**

**МИНУТЫ**

**СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ  
ПОСЕЩЕНИЯ РЕСУРСА**

**Spaser** TV



**+12**

стран, где доступен  
SPASER TV

**+780**

выпусков проектов  
SPASER TV

**+359**

трансляций  
ТВ-каналов

**+14,9%**

рост на рынке  
медиасервисов

**+6**

дистрибьюторов  
контента

**+465%**

рост пользователей  
площадки

297 054 000

**человек**

**ПОСЕТИЛИ  
SPASER TV**



**706 359 000**

**воспроизведений**

**SPASER TV**



**89**

**МИНУТ**

**СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ  
ПОСЕЩЕНИЯ РЕСУРСА**

Son  
Lunist

**33 060 000**

**человек**

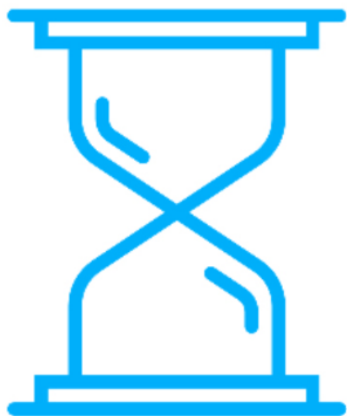
**ПОСЕТИЛИ  
SOY LUNIST**



**54 892 000**

**воспроизведений**

**SOY LUNIST**



**37**

**МИНУТ**

**СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ  
ПОСЕЩЕНИЯ РЕСУРСА**





**18 852 000**

**человек**

**ПОСЕТИЛИ  
SIMONA TV**



**54 582 000**

**воспроизведений**

**SIMONA TV**



**54**  
**минуты**

**СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ  
ПОСЕЩЕНИЯ РЕСУРСА**

**Spaser**

**301 561 000**

**человек**

**ВКЛЮЧИЛИ NEW YEAR TV  
на SPASER TV**

# Заявление

**Команда SPASER RUS использует все свои инструменты, чтобы поддерживать своих пользователей и клиентов в это непростое время. Мы не стремимся заработать на своих клиентах, а хотим быть действительно качественным, быстрым и выгодным поставщиком услуг B2B, который способен оперативно подстраиваться под современные реалии. SPASER RUS готов отказаться от части своей прибыли, чтобы обеспечить работоспособность других компаний.**

**Вместе с тем, Компания выполнила все поставленные задачи и остаётся надежным поставщиком услуг и партнёром.**

**В этом году компания SPASER RUS показала насколько для нас важен клиент и доказала, что клиент может иметь право голоса. Компания одной из первых включилась в поддержку бизнеса и своих клиентов. На протяжении всего года мы поддерживали своих клиентов, помогали во время пандемии и продолжаем помогать, чтобы наши клиенты смогли оправиться, скорректировать свою работу и вернуться в привычный ритм.**

**ANICS**





2 054 000  
человек

**ПОДКЛЮЧЕНЫ  
К СЕТИ ANICS**



**11 854**

**агентства**

**РАБОТАЮТ ЧЕРЕЗ  
РЕКЛАМНУЮ СЕТЬ ANICS**



**1 392 000**

**КЛИЕНТОВ**

**ИСПОЛЬЗУЮТ  
SPASER AUR**

**4 062 721 000**  
**файлов**

**ЗАГРУЖЕНО  
В SPASER AUR**



**ARCHIVE**

**407 000**

**КЛИЕНТОВ**

**ИСПОЛЬЗУЮТ  
SPASER AUR ARCHIVE**



**SPASER-ID**



**2 785 956 000**

**пользователей**

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО  
через SPASER-ID**

**378 104 000**

**пользователей**

**ЗАПРОСИЛИ ИНФОРМАЦИЮ  
О СБОРЕ ДАННЫХ**



**1 631 580**

**пользователей**

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В  
МЕССЕНДЖЕРЕ TALON**

**18.2M**  
**сообщений**

**В СУТКИ ЧЕРЕЗ  
TALON**

**1.8M**

**ЗВОНКОВ**

**В СУТКИ ЧЕРЕЗ  
TALON**



**4 371**

**приложение**

**РАЗМЕЩЕНО В  
ANICS STORE**





**18 908 000**

**задач**

**ВЫПОЛНЕНО С ПОМОЩЬЮ  
ANICS CALENDAR**



**232 000**

**ДОКУМЕНТОВ**

**ОБРАБОТАНО  
ANICS DOCUMENT**



97 000

**угроз**

**ОБЕЗВРЕЖЕНО  
ANICS DEFENDER**

**958 672 000**  
**файлов**

**ПРОВЕРЕНО  
ANICS DEFENDER**





**30 271 000**

**транзакций**

**ПРОВЕДЕНО  
ANICS PAY**



**KSEL**

**68 310 025**

**обращений**

**ОБРАБОТАЛ KSEL  
В SPASER SUPPORT**

**354 962 854**  
файла

**БЫЛО ОБРАБОТАНО  
KSEL**

 **SPASER TEST**

**6 982**

**участника**

**ТЕСТИРУЕТ ПРОДУКТЫ  
SPASER RUS**

**73 030**

**отчётов**

**ПОДГОТОВИЛИ УЧАСТНИКИ  
SPASER TEST**



23 694

бага

**ИСПРАВЛЕННЫ  
SPASER TEST**



**PUSH**

**282 653 000**  
**человек**

**ПОДПИСАНЫ  
на УВЕДОМЛЕНИЯ**

**11 322 950 000**



**УВЕДОМЛЕНИЙ  
ДОСТАВЛЕНО**



ДО ВСТРЕЧИ  
В 2021



# Spaser RUS

**СОЗДАЁМ В БЕЗОПАСНОТИ**